

EUROSANITA' S.P.A CASA DI CURA QUISISANA
INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI

artt. 13 e ss. Regolamento Europeo 2016/679, Dlgs. 196/2003 così come modificato dal Dlgs. 101/2018

Eurosanità S.p.A. con sede in Roma, Piazza Dei Santi Apostoli n. 66, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 06726891002 nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati effettuato presso la Casa di Cura Quisisana di seguito per brevità indicata come la “Struttura”, La informa che tratterà i Suoi dati personali e le categorie particolari di dati (in particolare dati idonei a rilevare il Suo stato di salute) secondo i termini di seguito descritti. Il *Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR UE 2016/679)* prevede che il trattamento dei dati, ove necessario, sia effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell’individuo, assicurando ad ogni persona la riservatezza e la protezione delle informazioni che La riguardano, nel presupposto che identità fisica e identità digitale siano soggette agli stessi diritti ed alle stesse misure di rispetto e di protezione. Il trattamento da parte della Eurosanità S.p.A. (Casa di Cura Quisisana) è improntato ai principi di liceità, necessità, correttezza e trasparenza e non sarà eccedente rispetto alle finalità per le quali i dati sono raccolti.

Informazioni necessarie per prestare un consenso consapevole ed informato: Il trattamento di dati consiste in qualunque operazione riguardante i Suoi dati particolari, effettuata utilizzando sistemi informatici o moduli cartacei.

Base giuridica: Come chiarito dal Garante per la protezione dei dati personali nel *Provvedimento del 07/03/2019* il *GDPR 2016/679* prevede che “I trattamenti che sono essenziali per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute e sono effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch’essa soggetta all’obbligo di segretezza, non richiedono il consenso al trattamento dei dati da parte dell’interessato” Si richiamano l’ *art.9, paragrafo lett. i)*, “il trattamento dei dati è necessario...(omissis)...nel settore della sanità pubblica...(omissis)... per garantire adeguati standard di qualità e sicurezza dell’assistenza sanitaria...” nonché *art.9 paragrafo 2 lett. h)* “il trattamento è necessario...(omissis)...per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria.”

Finalità, tipologia e modalità del trattamento: I suoi dati personali e le categorie particolari di dati in particolare i dati idonei a rilevare lo stato di salute verranno trattati nei limiti dell’*Autorizzazione generale del Garante* volta per volta vigente in materia, per la corretta esecuzione della prestazione sanitaria. Il trattamento dei Suoi dati personali e, in particolare, delle categorie particolari di dati e dei dati relativi alla salute sarà effettuato da Eurosanità S.p.A., per il tramite del personale esercente la professione sanitaria; di soggetti esterni (persone fisiche o giuridiche) adeguatamente individuati quali Responsabili Esterni del Trattamento e per i soli aspetti amministrativi e contabili dal personale amministrativo interno, in rapporto di dipendenza con la Società all’uopo autorizzato dal Titolare.

Natura dei dati trattati: Il trattamento avrà ad oggetto i suoi dati personali e più nello specifico i anagrafici, identificativi e comuni acquisiti tramite documento d’identità, il codice fiscale, ed i dati particolari (dati relativi alla salute).

Comunicazione dei Dati: I dati personali e particolari che Lei ci ha fornito potranno essere comunicati esclusivamente a Lei, quale diretto interessato; ai soggetti da Lei espressamente indicati nell’atto di consenso o in atto separato; al personale amministrativo e sanitario avente causa dal Titolare (come dipendente o collaboratore) presso la Struttura ed all’uopo incaricato dal Titolare (c.d. Incaricati/autorizzati interni); ai soggetti (persone fisiche o giuridiche) esterni che, nell’ambito di un apposito incarico conferito dal Titolare, trattano i dati relativi alla Sua persona, nell’ambito delle finalità sopra descritte (c.d. Responsabili Esterni), alle Strutture Ospedaliere e/o Autorità sanitarie locali con cui è in essere una convenzione per l’esercizio dell’attività libera professionale intramuraria per attività di rimborso ed amministrativo-contabili, alle ditte fornitrice esterne ad esempio di materiale protesico, impiantabili, apparecchiature biomedicali, devices di vario genere, pacemaker, valvole cardiache, defibrillatori, ecc, se scelti dal medico che effettua l’intervento alle quali potranno essere comunicati i Suoi dati personali tra



cui, a titolo meramente esemplificativo, l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, eventualmente il riferimento della prestazione sanitaria effettuata ed ogni altro recapito utile per il perseguimento delle finalità amministrative sopra descritte agli enti del servizio sanitario regionale e nazionale, nonché al Ministero della Salute; alle forze di polizia, all'Autorità giudiziaria, secondo quanto previsto dalla legge, per finalità di prevenzione, accertamento o repressione di reati, a qualsiasi ente pubblico aventi diritto in base alla normativa vigente. I Suoi dati personali saranno trattati anche per consentire alla Struttura di comunicarLe (telefono, e-mail, SMS) cambio di orario appuntamento ed ogni altra comunicazione inerente la propria prestazione sanitaria necessaria per il perseguimento delle finalità oggetto della presente. I Suoi dati personali potranno essere trattati nell'ambito di contratti e/o convenzioni stipulate con le relative società per l'effettuazione di check-up e prestazioni sanitarie rientranti nell'oggetto dei contratti medesimi per finalità di fatturazione e rimborso.

Modalità di comunicazione: In taluni casi Le può essere richiesto un recapito telefonico al quale la Struttura possa comunicare, qualora necessario, alcune informazioni. Fornendo i recapiti di telefono, si legittima il personale della Società a comunicare informazioni evitando, in ogni caso, di fornire riferimenti di dettaglio in merito a prestazioni da effettuare o a stati patologici pregressi o in atto. La Struttura si riserva, altresì, di utilizzare il Suo recapito telefonico in ogni caso di emergenza in cui sia messa in pericolo la Sua salute (ad es. nel caso del superamento dei valori di rischio nell'ambito dell'attività di diagnostica di laboratorio). I Suoi dati personali saranno trattati anche per consentire alla Struttura di comunicarLe il piano degli appuntamenti (telefono, SMS), nonché l'andamento delle pratiche amministrative (telefonico, e-mail), mancati pagamenti (telefonico, e-mail), attività promozionali della casa di cura (telefonico, SMS, e-mail). Dietro suo esplicito consenso potrà essere contattato telefonicamente e/o a mezzo email per illustrarLe i percorsi che la Struttura offre per attività promozionali e/o di marketing. La base giuridica che rende lecito il suddetto trattamento è rinvenibile ai sensi dell'*art.6, paragrafo 1, lettera a) GDPR 2016/679* "Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorra almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità". Inoltre, in virtù della deroga concessa dall'*art.130 comma 4 del Codice Privacy Dlgs. 196/2003* così come modificato dal *Dlgs. 101/2018* Lei potrà essere ricontattato, con modalità e mezzi automatizzati (telefono, email, sms) per eventuali comunicazioni su percorsi assistenziali e servizi offerti e/o attivati dalla Struttura (cd. "soft spam"). A tale attività ha diritto di opporsi in ogni momento anche in occasione di successive comunicazioni. I Suoi dati saranno trattati esclusivamente per le finalità di cura della Sua persona o di tutela della salute pubblica e saranno raccolti e utilizzati dal personale sanitario della Struttura. I dati raccolti, in funzione dei trattamenti da Lei ricevuti, confluiranno nei referti, nelle cartelle ambulatoriali, nella cartella clinica o in altri sistemi di raccolta eventualmente richiesti dalla vigente normativa.

Trasferimento dati extra EU: Alcuni dati potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare in un paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. In particolare i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica.

Periodo di conservazione dei dati personali e particolari: I dati oggetto della presente informativa e contenuti nei referti delle prestazioni e delle cartelle cliniche saranno conservati illimitatamente, in quanto i dati raccolti non potranno essere cancellati. La normativa che disciplina la documentazione sanitaria non ne consente la distruzione. Tutti i sistemi informatici sono accessibili esclusivamente utilizzando credenziali di autenticazione (ID e password personali) associate a uno specifico "profilo" distinto per ruolo e funzione in modo che ciascun operatore possa accedere alle sole funzioni di sua competenza ed il relativo accesso sia funzionale per il percorso di cura del paziente. Così facendo i sistemi sono in grado di identificare l'accesso e di riconoscere le operazioni sui dati effettuate da ciascun operatore. I log degli accessi sono conservati utilizzando tecniche di cifratura e possono essere esaminati esclusivamente dagli Amministratori di sistema per fini di sicurezza o su richiesta motivata delle Autorità che ne hanno diritto.

Titolare del Trattamento: Eurosanità S.p.A. - sede legale in Roma, Piazza dei Santi Apostoli n. 66 codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 06726891002; Data Protection Officer (DPO) - fornisce supporto al Titolare in materia di protezione di dati, sorveglianza del Regolamento e coopera con l'Autorità Garante, contattabile presso la sede della casa di cura Quisisana sita in Roma, via Gian Giacomo Porro n.5 00197 e/o tramite email dpo@eurosanita.it. E' incaricato, autorizzato al trattamento dei dati tutto il personale operante all'interno della Struttura, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate. Tutti gli incaricati hanno ricevuto specifiche informazioni e istruzioni circa le procedure, le funzioni, gli strumenti e le



responsabilità riguardanti il trattamento dei dati. La documentazione in forma cartacea è conservata a cura della Eurosanità spa utilizzando un servizio esternalizzato di archiviazione vigilato dalla Direzione sanitaria. I dati in forma elettronica sono conservati presso il CED della Eurosanità spa. I dati che riguardano la salute e la persona non potranno mai essere diffusi né potranno essere utilizzati per attività di profilazione ai fini commerciali. Maggiori informazioni sull'esercizio dei diritti sono disponibili sul sito web della Casa di Cura Quisisana (www.clinicaquisisana.it) e potranno essere richieste presso la Direzione Sanitaria della Struttura. Le evidenziamo che in ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.15 all'art. 22 del GDPR 679/2016 ad esclusione dell'art.17 "Diritto alla cancellazione" (Diritto all'Oblio) non applicabile in virtù del combinato disposto degli art. 17 § 3 lettere c) ed e) dell'art. 9 §2 lettere f) h) ed i). Il Soggetto interessato, inoltre, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy).

Esercizio dei diritti dell'interessato: Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, Lei potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati, presso la sede della casa di cura Quisisana sita in Roma, via Gian Giacomo Porro n. 5 00197 e/o tramite email dpo@eurosanita.it.

Videosorveglianza: La Struttura effettua attività di video sorveglianza mediante videocamere a circuito chiuso all'interno delle pertinenze aziendali, per motivi di sicurezza e vigilanza su eventuali attività illecite ai danni di beni o persone, controllo accessi. E' prevista un'apposita informativa nei pressi dei luoghi di accesso alle zone videosorvegliate secondo quanto previsto dall'Autorità Garante. Le riprese sono circoscritte solo a determinati locali. La conservazione di dette immagini avviene nei limiti previsti dalla normativa vigente. La base giuridica che legittima il trattamento è dunque l'interesse legittimo perseguito dal Titolare (art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR).

Informativa su accessi informatici e condivisione dei dati tra il personale sanitario di diverse specializzazioni coinvolto nell'evento clinico presente e/o tramite accesso informatico ai propri eventi clinici pregressi: In riferimento all'accesso informatico e condivisione dei dati personali e particolari (dati relativi alla salute) tra i professionisti sanitari che possono essere coinvolti nell'evento clinico presente e/o pregresso si precisa che ancorché la Eurosanità spa non abbia un modulo specifico di Dossier sanitario integrato con il sistema gestionale informatico la stessa, prendendo in considerazione la definizione di Dossier sanitario quale "insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, che vengono condivisi tra i professionisti sanitari che lo assistono presso un'unica struttura sanitaria" così come definito dalle *Linee guida in materia di Dossier sanitario Prov. n.331 del 04/06/2015*, ha ritenuto opportuno adeguare le funzionalità attualmente in uso predisponendo misure tecniche ed organizzative, al fine di garantire in primo luogo la certezza dell'origine e della correttezza dei dati e l'accessibilità degli stessi solo da parte di soggetti legittimati. Ciò al fine di rendere possibile, previo consenso dell'interessato, la condivisione dei dati generati da eventi clinici presenti e pregressi, riguardanti il singolo soggetto, a vantaggio dei professionisti sanitari che lo hanno in cura presso la Struttura al fine di consentire l'accesso al maggior numero di informazioni sanitarie per garantire la miglior diagnosi e cura dell'interessato. La Eurosanità garantisce altresì l'esercizio dei diritti previsti dalle *Linee guida in materia di Dossier sanitario Prov. n.331 del 04/06/2015*, in favore degli interessati. Il consenso al trattamento dei dati mediante la condivisione dei dati tra il personale sanitario di diverse specializzazioni coinvolto nell'evento clinico presente e/o tramite accesso informatico ai propri eventi clinici pregressi è libero e facoltativo ed un eventuale diniego non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste. Il consenso al trattamento dei dati mediante l'autorizzazione ad accessi informatici permette al personale sanitario, che lo ha in cura, l'immediata visualizzazione di tali dati clinici, anche riferiti ad accessi pregressi, rendendo più tempestiva e sicura l'assistenza erogata mediante la consultazione delle informazioni elaborate nell'ambito dell'intera Struttura. Ove richiesto, i relativi dati potranno essere "oscurati", ovvero potranno essere resi non visibili. Viceversa potranno essere resi nuovamente visibili su richiesta (deoscurati). Sia per l'oscuramento, sia per il deoscuramento e per le ulteriori richieste come da modulo che, dietro Sua richiesta, Le verrà presentato, i tempi necessari sono di 7 (sette) giorni lavorativi a partire dall'accettazione della richiesta da parte della Direzione Sanitaria (esclusi il sabato, la domenica e le altre festività). Qualora l'interessato richieda l'oscuramento totale o parziale dei propri dati, questi rimarranno disponibili comunque al personale sanitario del Reparto presso cui è avvenuto l'episodio di cura. Analogamente, anche eventuali precedenti accessi a questa struttura, rimarranno visibili solo al personale sanitario del Reparto presso cui è avvenuto l'episodio di cura. Con le medesime modalità Lei avrà diritto all'oscuramento della Sua domanda di oscuramento e potrà esercitare il diritto di revoca del consenso a seguito del quale le informazioni sanitarie presenti resteranno disponibili solo al personale sanitario del Reparto presso cui è avvenuto l'episodio di cura. Tali richieste dovranno essere effettuate per iscritto corredate da



un documento di riconoscimento, come meglio chiarito nell'apposito modulo che, dietro sua richiesta, Le sarà consegnato.

Titolare p.p. del Trattamento dei dati

Eurosanità SpA

(Dott. Tullio Ciarrapico)