



CARTA DEI SERVIZI





CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI QUISISANA

NOTA DI ACCOGLIENZA	7
PRINCIPI FONDAMENTALI	8
LA STRUTTURA	10
LE SPECIALITÀ OSPITATE	12
I SERVIZI	14
PERCORSI, VISITE E PRESTAZIONI	20
FIGURE PROFESSIONALI	22
COME RAGGIUNGERCI	23
ORARI	24
INFORMAZIONI E NUMERI UTILI	25

CASA DI CURA QUISISANA

Via Gian Giacomo Porro, 5 - 00197 Roma
Tel. 06/809581
www.clinicaquisisana.it

NOTA DI **ACCOGLIENZA**

Gentile Signora, Gentile Signore,

con la presente Le vogliamo fornire una guida che sia di aiuto per orientarsi e conoscere la struttura sanitaria a cui si sta rivolgendo.

La Carta dei Servizi è concepita soprattutto come un mezzo per instaurare un rapporto di dialogo e collaborazione con gli utenti, che auspichiamo diventi in seguito sempre più stretto e costante, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti rendendoli più efficienti, tempestivi e soprattutto più vicini alle esigenze di quanti ne usufruiscono.

La ringraziamo per l'attenzione e restiamo a Sua disposizione per ogni ulteriore informazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Tutti i servizi erogati dalla Casa di Cura e riportati nella carta dei servizi hanno un unico obiettivo, il paziente.

Infatti, tutte le risorse della Casa di Cura, sia professionali che strutturali e tecnologiche, sono finalizzate alla risoluzione di ogni problematica del paziente, in modo da garantirgli una corretta informazione sull'organizzazione amministrativa, sull'accesso ai vari servizi, sugli interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi, nel rispetto della persona, della sua privacy e in un ambiente il più possibile confortevole. I diritti del paziente all'interno della Casa di Cura sono salvaguardati dall'applicazione dei seguenti principi:

- **Eguaglianza** – Ogni regola tende a disciplinare i rapporti tra utenti garantendo per tutti un identico trattamento nel rispetto della dignità della persona, senza distinzione alcuna di sesso, razza, religione, opinione politica, lingua o condizione sociale, avendo un particolare riguardo alle esigenze di pazienti con problematiche particolari (portatori di handicap).
- **Appropriatezza delle cure e diritto all'informazione** – Le prestazioni sono erogate secondo i reali bisogni di salute del paziente, con la possibilità del medico di disporre di ogni mezzo necessario nell'ambito della sua attività di diagnosi e cura con la sola limitazione della violazione dei principi etici inerenti alla professione. La formazione del personale infermieristico è assicurata anche mediante corsi di aggiornamento.
- **Diritto di scelta** – Ogni paziente ha diritto di scegliere liberamente l'équipe medica e la tecnica di cura, con la possibilità di rifiutare sia il metodo diagnostico che terapeutico.
- **Continuità** – La tutela della salute non conosce pause, la Casa di Cura ha il dovere di assicurare, senza interruzioni, la continuità della cura.

- **Diritto all'informazione** – La Casa di Cura garantisce un'adeguata informazione sulle caratteristiche della struttura, sulle prestazioni e sui servizi che eroga, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione interna, oltre ad agevolare l'identificazione del personale interno. Il personale preposto è a disposizione di pazienti e/o familiari per dare ogni informazione sulle prestazioni alberghiere praticate o al maggior comfort. Il personale medico si occupa di fornire al paziente ogni e qualsivoglia indicazione relativa agli atti diagnostici e terapeutici ai quali si dovrà sottoporre al fine di poter esprimere un consenso effettivamente informato.
- **Diritto al reclamo** – Ogni paziente ha diritto di presentare un reclamo. In ogni stanza di degenza sono presenti dei questionari di gradimento che il paziente può compilare in maniera del tutto anonima e consegnare in busta chiusa in amministrazione, o nell'apposita cassetta posizionata in ogni piano di degenza o al personale del servizio hotellerie.
- **Diritto alla privacy** – Per la corretta applicazione della normativa sulla privacy il paziente al momento del ricovero sottoscrive tutta la modulistica prevista dalla legge.
- **Consenso informato** – Ogni paziente prima di essere sottoposto ad intervento chirurgico o a procedure diagnostiche invasive firma un consenso dopo aver ricevuto dai vari specialisti tutte le indicazioni al riguardo.

I DOVERI DEL PAZIENTE

Il paziente che accede alla struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico, e la direzione della sede sanitaria in cui si trova.

È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate. Il degente è tenuto al rispetto di tutto il personale, degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Casa di Cura.

Nella Casa di Cura è vietato fumare.

L'organizzazione e gli orari previsti nella Casa di Cura devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

Il paziente ha il dovere di pagare le prestazioni sanitarie di cui ha usufruito o direttamente o tramite le convenzioni assicurative.

La Casa di Cura Quisisana, sita nel quartiere Parioli, nata negli anni '20 del secolo scorso come "sanatorio", è una clinica privata ad indirizzo chirurgico e internistico d'eccellenza sia in termini organizzativi, tecnologici e di competenze professionali degli operatori coinvolti.

Tra le varie specialità ospitate si distingue per la cardiocirurgia, neurochirurgia, urologia, chirurgia vascolare, chirurgia plastica, maxillo-facciale, otorinolaringoiatria, ortopedia e traumatologia, ginecologia e ostetrica e chirurgia generale e oncologica anche robotica vista la presenza del robot Da Vinci XI System utilizzato anche nella chirurgia toracica, urologica e ginecologica.

Tra i servizi annoverati la Diagnostica per Immagine e Radiologia Interventistica, cardiologia interventistica ed elettrofisiologia, gastroenterologia ed endoscopia digestiva, laboratorio analisi e un presidio di fisioterapia e riabilitazione funzionale con piscina terapeutica.

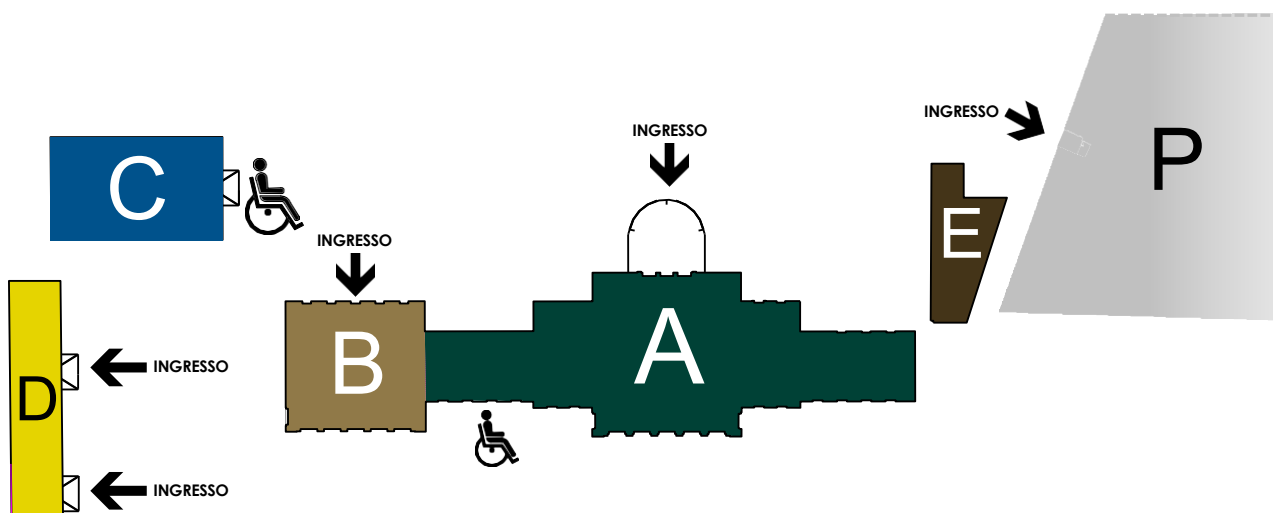
È inoltre attivo ed operativo un servizio d'urgenza H24 cardiologica, ortopedica, chirurgica e di medicina interna.

La Casa di Cura Quisisana è dotata di 5 sale operatorie, 2 sale parto e nido, 1 sala endoscopica-chirurgica e 1 sala angiografica-emodinamica, 8 letti di terapia intensiva e 4 camere di degenza monitorizzate di terapia semi-intensiva cardiologica.

Dispone inoltre di:

- 82 posti letto per degenze ordinarie di cui 2 in day hospital medico e chirurgico, e 2 day surgery. Le camere, ampie e luminose, provviste di bagno, sono tutte dotate di telefono, televisore (con Sky), wi-fi, nonché della possibilità di ospitare un secondo letto per accompagnatore
- 8 posti letto nel settore terapia intensiva
- 4 posti letto nel settore unità coronarica
- 1 sala angiografica
- 1 sala endoscopica
- 1 sala emodinamica
- 5 sale operatorie
- 2 sale parto
- Isola neonatale e nido
- Laboratorio analisi
- Frigoemoteca
- Presidio di recupero e riabilitazione funzionale con piscina terapeutica
- Chiesa interna
- Parcheggio scoperto custodito
- Camera mortuaria

LE UBICAZIONI DEI SERVIZI



LE UBICAZIONI DEI SERVIZI

Punto informazioni e accoglienza	Edificio A Piano terra
BAR	Edificio A Piano terra
Cappella	Edificio A Piano primo
Sala Mortuaria	EDIFICIO E
Amministrazione	Edificio A Piano terra
Ufficio assicurativo	Edificio A Piano terra
Direzione sanitaria	Edificio C Piano (-1)
Servizio di fisioterapia e riabilitazione	Edificio C Piano (-1)
Vasca idrokinesiterapia	Edificio C Piano (-2)
Laboratorio analisi	Edificio A Piano (-1)
Diagnostica per immagini e radiologia interventistica	Edificio A Piano (-1)
Isola neonatale e nido	Edificio A Piano secondo

SERVIZI AMBULATORIALI

STUDI MEDICI 1	Edificio A Piano terra
STUDI MEDICI 2	Edificio B Piano terra
STUDI MEDICI 3	Edificio C Piano terra
STUDI MEDICI 4	Edificio D

- Andrologia
- Angiologia
- Allergologia
- Anestesia e Rianimazione
- Broncopneumologia
- Cardiochirurgia
- Cardiologia
- Cardiologia Interventistica
- Chirurgia della Mano
- Chirurgia Generale
- Chirurgia del Linfedema
- Chirurgia della Mammella
- Chirurgia Maxillo - Facciale
- Chirurgia Pediatrica
- Chirurgia Plastica, Estetica e Ricostruttiva
- Chirurgia Robotica
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica
- Ematologia
- Malattie Endocrine del ricambio e della Nutrizione
- Fisioterapia e Riabilitazione
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Geriatria
- Ginecologia e Ostetricia
- Immunologia
- Laboratorio Analisi
- Malattie Infettive e Tropicali

- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurochirurgia
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Reumatologia
- Scienza dell'alimentazione e dietetica
- Urologia e Andrologia

CHIRURGIA ROBOTICA

La Casa di Cura Quisisana ospita un centro d'eccellenza per la chirurgia robotica con la presenza del robot Da Vinci XI System, una tecnologia unica dotata di braccia meccaniche che il chirurgo manovra a distanza come se fossero un'estensione delle sue mani. Il suo approccio miniminvasivo non solo rispetta l'integrità fisica del paziente ma assicura anche importanti benefici post-operatori, con tempi di degenza molto più brevi e rischi inferiori rispetto alla Chirurgia laparoscopica tradizionale. Con questa tecnologia è possibile eseguire manovre chirurgiche complesse e raggiungere zone altrimenti inaccessibili con la chirurgia tradizionale. Il robot è dotato di 7 gradi di manovrabilità, flessibilità e mobilità: la manovra assistita garantisce un'altissima precisione e riduce di netto i rischi di complicazioni operatorie anche grazie alla resezione e sutura lineare e ai feedback che il robot dà al chirurgo in tempo reale, che prevengono eventuali errori.

I campi d'applicazioni ospitati nella Casa di Cura sono la chirurgia generale, toracica, ginecologica e urologica.

Per maggiori informazioni è possibile visitare le pagine del sito dedicate:

<https://www.clinicaquisisana.it/specialita/chirurgia-robotica-roma/>

<https://chirurgiarobotica-roma.it/>

Il servizio di Diagnostica per Immagini e Radiologia Interventistica della Casa di Cura, sia per la Diagnostica per immagini che per la Radiologia interventistica, offre modalità diagnostiche e terapeutiche sofisticate.

Possiede infatti tutte le apparecchiature tecnologicamente più avanzate come:

- TC NEW REVOLUTION APEX ELITE permette di eseguire esami veloci con tecnologia a basso dosaggio di radiazioni.
- Ecotomografia ad alta risoluzione senza e con l'utilizzo di mezzi di contrasto ultrasonografici, con la possibilità di effettuare esami eco-color-doppler di tutti i distretti e biopsie eco-guidate.
- RISONANZA MAGNETICA con la nuovissima tecnologia digitale PHILIPS D-STREAM per studi morfologici e funzionali, compresi gli studi cardiovascolari e le valutazioni spettroscopiche del sistema nervoso centrale, della prostata ecc; con possibilità di procedure biotiche RM robot guidate.
- RISONANZA MAGNETICA alto campo INGENIA ELITION 3 tesla con AI per studi di imaging e funzionali del cuore, del sistema nervoso, della prostata, della mammella e total body.
- MAMMOGRAFIA DIGITALE "dual energy" a bassa dose di radiazioni con sistema di stereotassia per biopsie mirate con il computer e posizionamento dei reperi metallici nelle lesioni non palpabili.
- DENSITOMETRO OSSEO per valutazioni total body e settoriali.
- ANGIOGRAFO DIGITALE con pannello FLAT PANEL PHILIPS AZURION, per diagnostica e interventistica cardiologica, vascolare, extravascolare e neurologica.
- Apparecchio per la valutazione del linfonodo sentinella per gli interventi di chirurgia conservativa nelle neoplasie mammarie.

SERVIZIO DI CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

La Casa di Cura offre un servizio all'avanguardia di cardiologia interventistica che si occupa principalmente della diagnosi e del trattamento della patologia coronarica nelle sue varie manifestazioni cliniche.

- Le principali procedure di cardiologia interventistica sono il cateterismo cardiaco e l'angioplastica coronarica: mediante esame coronarografico e conseguente angioplastica coronarica, con il posizionamento di stent di ultima generazione, è possibile trattare i restringimenti o le occlusioni coronariche responsabili di angina stabile e delle sindromi coronariche.
- La cardiologia interventistica permette di trattare anche i pazienti con stenosi valvolare aortica severa che possono ricorrere all'intervento di sostituzione valvolare aortica per via percutanea (TAVI) o permette d'effettuare la riduzione dell'insufficienza mitralica severa sintomatica con l'applicazione di clips posizionate sempre attraverso accesso percutaneo.

- Anche nel caso di pazienti con fibrillazione atriale che sono ad alto rischio emorragico con controindicazioni alla terapia anticoagulante, la Cardiologia Interventistica fornisce una soluzione: la chiusura percutanea dell'auricola sinistra, in grado di escludere in maniera definitiva la fonte degli emboli e di non effettuare più la terapia anticoagulante, causa di emorragie.
- Ancora, la Cardiologia Interventistica permette di trattare con successo patologie strutturali cardiache o cardiopatiche congenite dell'adulto, come difetti interatriali e interventricolari, pervietà del forame orale o coartazione aortica.

LABORATORIO ANALISI

All'interno della Casa di Cura Quisisana è operativo un moderno e attrezzato servizio di laboratorio analisi: gli esami di laboratorio vengono svolti da biologi e tecnici di grande esperienza, utilizzando le tecnologie avanzate ed un sofisticato sistema di elaborazione, archivio e trasmissione dati.

Il laboratorio è altamente qualificato per le indagini di biochimica generale, ematologia, coagulazione, immunosierologia, immunoenzimatica, biologia molecolare, genetica, endocrinologia con relativi test dinamici, seminologia, citoistopatologia, microbiologia e virologia.

Questi servizi sono offerti sia ai pazienti ricoverati o in procinto di ricoverarsi, con una particolare attenzione alla veloce esecuzione delle indagini preoperatorie ed eventualmente anche intraoperatorie, che a pazienti esterni, in particolare a pazienti provenienti dagli ambulatori e dai servizi clinici specializzati della Casa di Cura.

Le risposte, salvo esami particolari, vengono consegnate nell'arco della mattinata, rispettando la procedura sulla normativa della privacy, e inviate per email. Il laboratorio con il servizio di reperibilità è attivo 24 ore su 24 per tutta la settimana compresi i giorni festivi e si attiva su chiamata da parte dei medici curanti o del reparto di degenza.

IL SERVIZIO DI GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA, comprende l'endoscopia digestiva che, consente lo studio diagnostico delle patologie dell'apparato digerente, e la colonscopia che consente l'esplorazione del colon del retto e se necessario anche dell'ultimo tratto dell'ileo.

È possibile effettuare gli esami tutti i giorni dal lunedì al sabato, e possono essere eseguiti con una leggera sedazione. Le procedure possono essere eseguite anche in regime di Day Hospital.

La videoendoscopia diagnostica ed operativa prevede:

- Esofagogastroduodenoscopia
- Rettosigmoidoscopia
- Pancolonscopia
- Pancolonscopia ed ileoscopia

- Endoscopia diagnostica ed operativa delle vie biliari (CPRE)
- Breath test
- Ph-metria esofagea manometria ano-rettale.

IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

All'interno della Casa di Cura Quisisana è presente il servizio di fisioterapia e riabilitazione a disposizione sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti ambulatoriali.

Il servizio di fisioterapia e riabilitazione completa i livelli particolarmente elevati del reparto di chirurgia ortopedica, settore d'eccellenza sia per l'alta competenza medica che per la completezza delle apparecchiature terapeutiche e diagnostiche.

Dotato di attrezzature di ultima generazione e di personale altamente qualificato si concentra sulla cura della persona in un'atmosfera serena e rilassante, di comfort alberghiero. I programmi di riabilitazione, personalizzati e messi a punto dal medico fisiatra, vengono gestiti in ambienti diversi per rendere la cura non solo efficace ma anche piacevole e confortevole: la durata di ogni seduta di trattamento è programmata in rapporto alle esigenze del paziente.

Prevede:

- La visita medica – I pazienti vengono sottoposti ad una visita da parte di un medico fisiatra sempre presente nel centro, per mettere a punto il programma di trattamenti più adeguato e controllarne costantemente il risultato;
- La cabina – Un ambiente riservato ed esclusivo per effettuare trattamenti e massaggi terapeutici;
- La palestra – Ampia ed accogliente rappresenta il centro vitale della struttura dove si svolge una parte fondamentale del percorso riabilitativo;
- L'idrokinesiterapia – Una confortevole vasca riabilitativa permette di effettuare le attività di riabilitazione in acqua alla temperatura costante di 32 gradi. Si possono praticare precocemente esercizi in quasi totale assenza di peso, senza sforzare le articolazioni e sfruttando al massimo gli effetti benefici legati all'immersione. La vasca è dotata di tutte le attrezzature più moderne, incluso il dispositivo di sollevamento dei malati; quindi, è agibile anche da pazienti disabili;

- La riabilitazione cardiologica – Una importante terapia che insieme al trattamento farmacologico e chirurgico è diventata negli ultimi anni una parte fondamentale del programma assistenziale al paziente cardiopatico, che non solo rallenta la progressione della malattia, ma riduce l'insorgenza di nuovi eventi cardiovascolari. La terapia si effettua sotto sorveglianza continua del medico cardiologo con macchinari in telemetria;
- Riabilitazione del pavimento pelvico – La riabilitazione del pavimento pelvico è una branca della fisioterapia che si occupa delle disfunzioni del perineo, un sistema muscolare complesso localizzato nel basso ventre volta a rafforzare muscoli intorno a vescica, vagina, oppure pene, e retto. L'obiettivo del percorso è aiutare il paziente a prendere piena consapevolezza del suo corpo e guidarlo step by step con lo scopo di riportare quest'ultimo al suo pieno equilibrio.

Il centro di fisioterapia e riabilitazione attua i seguenti servizi:

- Isocinetica
- Laserterapia
- Magnetoterapia
- Radarterapia
- Linfodrenaggio
- Pressoterapia
- Ionoforesi
- Diadinamiche
- Tecarterapie
- Ginnastica posturale
- Preparazione atletica
- Onde d'urto
- Elettrostimolazione
- Trazione
- Massoterapia
- Kinesiterapia
- Manipolazioni vertebrali
- Ipertermia
- Ultrasuoni
- Raggi infrarossi
- Riabilitazione cardiologica
- Riabilitazione in acqua

Per i pazienti non autosufficienti, le sedute di rieducazione vengono effettuate direttamente in camera di degenza.

TERAPIA INTENSIVA

Il servizio di Terapia Intensiva e Rianimazione della Casa di Cura è attrezzato con strumenti e presidi biomedicali per il monitoraggio e il trattamento H24 di pazienti critici.

La Terapia Intensiva della Casa di Cura Quisisana è polivalente, ovvero funziona sia da Terapia Intensiva Post-operatoria (TIPO), sia da Terapia Intensiva per pazienti critici che provengono da altre specialità di degenza della clinica o dall'esterno. Si tratta di pazienti le cui condizioni di salute richiedono non solo sorveglianza continua, ma anche un eventuale supporto nelle funzioni vitali respiratorie, cardiache, renali, metaboliche e cerebrali.

Svolge la sua attività 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, con una continuità assistenziale garantita da un medico specialista in anestesia e rianimazione e infermieri dedicati. L'assistenza è inoltre supportata dalla consulenza di diversi specialisti di tutte le branche mediche, da un servizio di diagnostica per immagini e da un laboratorio di analisi in grado di soddisfare in tempo reale gli accertamenti richiesti.

IL SERVIZIO D'URGENZA H24

La Casa di Cura Quisisana è in grado di assicurare e gestire con elevata e riconosciuta competenza, 24 ore su 24, servizi privati di urgenza medica, cardiologica, traumatologica, ortopedica e chirurgica, in comfort alberghiero e con un servizio più rapido.

A chi si rivolgono?

A chi, in emergenza, pensa di avere necessità di una assistenza medica e chirurgica, ortopedica e cardiologica immediata.

Con quali vantaggi?

- Servizio rapido ed efficace
- Assistenza personalizzata
- Comfort alberghiero

Come si attiva?

Chiamando il numero verde **800-867100**, o componendo il numero di cellulare **+39 3666456438**, un operatore qualificato consiglierà e indirizzerà sulle urgenze, e aiuterà a valutare la decisione migliore. Nei casi in cui sarà più opportuno l'accesso al pronto soccorso ospedaliero saranno gli stessi operatori del servizio a suggerirne l'adeguatezza.

SERVIZI ATTIVI 24 ORE SU 24

- Guardia medica
- Reperibilità degli specialisti
- Laboratorio analisi
- Diagnostica per Immagini
- Sale operatorie
- Sala emodinamica
- Terapia intensiva
- Unità coronarica
- Endoscopia

SERVIZI AFFIDATI IN OUTSOURCING

- Servizio di laboratorio analisi per esami citoistologici e di microbiologia
- Emocomponenti – Simt di riferimento Ospedale San Pietro Fatebenefratelli
- Servizio di ristorazione e bar
- Servizio di pulizia e disinfezione
- Servizio lavanderia
- Servizio per la gestione dei rifiuti urbani e speciali
- Servizio di guardiania centralino e parcheggio
- Archivio esterno cartelle cliniche
- Archivio esterno pratiche
- Servizio religioso

PERCORSI, VISITE E PRESTAZIONI

IL PERCORSO PER IL RICOVERO

Cosa fare prima del ricovero

Per effettuare un ricovero presso la Casa di Cura Quisisana è necessario programmarlo rivolgendosi al medico specialista di riferimento. Il medico è una figura essenziale perché sarà lui il responsabile del ricovero e l'intestatario della cartella clinica. Il medico curante dopo aver valutato il paziente decide l'esigenza del ricovero e gli esami (diagnostici o di laboratorio) che eventualmente devono essere effettuati.

Procedura di ricovero

All'arrivo in clinica il paziente deve rivolgersi al centralino-reception, che fornirà un codice identificativo da esibire all'ufficio prenotazione e ricoveri. Al momento dell'ingresso in clinica, il paziente dovrà essere munito di un documento di riconoscimento, del codice fiscale e, se assicurato, del numero di polizza in riferimento all'assicurazione/fondo di appartenenza.

La Casa di Cura è convenzionata con le principali compagnie assicurative e fondi previdenziali. Per conoscerli nel dettaglio visitare la sezione del sito

<https://www.clinicaquisisana.it/convenzioni-assicurative-e-polizze-sanitarie/>

Si richiede cortesemente al paziente di compilare e firmare i moduli per l'accettazione e, se non assicurato, di versare un acconto pari all'80% del preventivo concordato.

Si raccomanda ai pazienti coperti da un'assicurazione diretta di attivare la polizza assicurativa con la propria compagnia assicurativa, sempre con un congruo anticipo, prima del ricovero, per chiarimenti e informazioni si potrà contattare l'ufficio assicurazioni della Casa di Cura.

Il paziente, completata l'accettazione, sarà accolto e accompagnato nella stanza assegnata dal personale del servizio hotellerie.

Procedura di dimissione

Al momento della dimissione il paziente riceverà tutte le istruzioni per il proseguimento delle cure e dovrà recarsi in amministrazione per provvedere al saldo.

Il paziente non assicurato in forma diretta, dovrà saldare all'amministrazione della clinica, sia la quota dei servizi della Casa di Cura sia le parcelle dei medici. Pagamenti accettati: assegni, contanti fino ad € 5.000,00 bancomat o carta di credito.

La cartella clinica potrà essere richiesta in amministrazione e ritirata in direzione sanitaria, circa venti giorni dalla dimissione, dal lunedì al venerdì (10:00 - 16:00); il mercoledì (10:00 - 12:00).

RICOVERI ORDINARI O IN DAY HOSPITAL

Come già indicato, la Casa di Cura Quisisana attua due tipologie di ricovero:

- **Ricovero ordinario:**
La Casa di Cura Quisisana offre al paziente, nel rispetto delle norme di prenotazione e accettazione, la possibilità di un ricovero ordinario, che prevede l'ingresso in clinica nel giorno e nell'orario stabilito con l'ufficio prenotazioni e ricoveri e concordato con il medico curante.
- **Ricovero in day hospital:**
La Casa di Cura Quisisana offre inoltre al paziente la possibilità di un ricovero in regime di day hospital per degenze, terapie e interventi che risultino risolvibili in 12 ore.

Il percorso per visite mediche specialistiche

Se il paziente ha necessità di prenotare una visita medica specialistica, effettuare accertamenti diagnostici o ha necessità di avere delle informazioni sull'attività ambulatoriale della Casa di Cura può rivolgersi al:

CALL CENTER ai seguenti numeri **(06 809581 - 06 8095898)** per visite ed esami specialistici

Per fisioterapia e riabilitazione al **06 80958438/439**

Il percorso per esami di diagnostica per immagini

Se il paziente ha necessità di effettuare un esame diagnostico di Radiologia o Cardiologia o sottoporsi ad una procedura di Radiologia o Cardiologia Interventistica può rivolgersi alla segreteria della radiologia **(06 80958275 - 06 80958346)**.

Il percorso per esami di laboratorio

Se il paziente ha necessità di effettuare un esame di laboratorio può rivolgersi alla segreteria del laboratorio analisi **(06 80958298)**.

Le figure professionali che operano nella struttura sono le seguenti:

- **Direttore Sanitario:**
dott.ssa Donatella Centioni
- **Vicedirettore Sanitario:**
dott.ssa Antonio Guglielmi
- Coordinatori infermieristici
- Medici di guardia
- Fisiatri
- Biologi
- Anestesisti
- Pediatri
- Infermieri professionali
- Fisioterapisti
- Tecnici di radiologia
- Tecnici di laboratorio
- Ausiliari socio sanitari specializzati
- Ausiliari socio sanitari
- Personale amministrativo
- Personale di segreteria

COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Cura Quisisana si trova in Via Gian Giacomo Porro, 5 - 00197 Roma (Parioli).

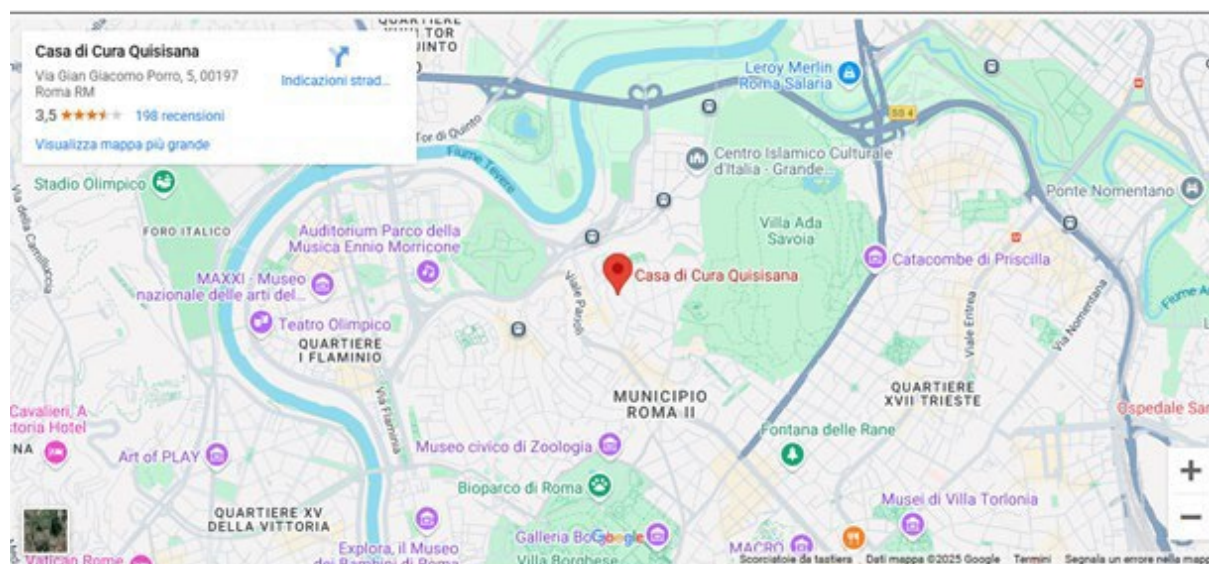
In auto

Provenendo dall'autostrada Roma - L'Aquila, superata la barriera, proseguire per Circonvallazione Tiburtina, svoltare a sinistra in Via Tiburtina, prima del Piazzale del Verano svoltare a destra in Via Regina Margherita.

Proseguire per Viale Liegi, svoltare a destra in Viale dei Parioli dopo 535 mt, girare a destra in Via Gualtiero Castellini dopo 492 mt, girare a destra in Piazza Digione dopo 266 mt, svoltare a sinistra in Via di Villa Emiliani per poi svoltare a sinistra in Via Gian Giacomo Porro.

Con i mezzi pubblici

Dalla Stazione Termini, prendere la linea 360 (Muse) per 14 fermate ogni 8 minuti. Scendere alla fermata Muse (capolinea) e proseguire a piedi per 250 mt fino all'arrivo in Via Gian Giacomo Porro 5.



Il Servizio di Accoglienza e Centralino è attivo 24H al numero 06 809581

All'ingresso della Casa di Cura è disponibile il servizio centralino-reception, che può indirizzare i pazienti o chi li rappresenta agli uffici prenotazione e ricoveri, al servizio hotellerie, alle segreterie degli studi medici e in amministrazione.

L'orario di visita è libero, dalle ore 9 alle ore 21, compatibilmente con le esigenze e le necessità mediche del reparto. Di notte è consentita la permanenza di un solo accompagnatore.

INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

Gli uffici amministrativi e le segreterie della Casa di Cura Quisisana sono aperti mattina e pomeriggio, sei giorni su sette (sabato solo mattina).

All'interno della Casa di Cura, al piano terra è a disposizione un bar aperto dalle ore 8:00 alle ore 19:30.

La cena degli accompagnatori è servita in camera facendone apposita richiesta entro le ore 17 al personale del piano.

Dell'ordinazione dei pasti per i degenti si occupa, mediante la compilazione di apposita modulistica, il personale infermieristico, secondo le indicazioni del medico curante.

I numeri utili per ottenere informazioni relative a prenotazioni, visite, analisi di laboratorio, servizi, orari ed emergenze, a completa disposizione dei pazienti e delle persone interessate, sono i seguenti:

- **Centralino:** tel. 06 809581 - info.quisisana@eurosanita.it
- **Call center:** tel. 06 809581 /898
- **Amministrazione:** tel. 06 80958400/331 - ammi.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì (ore 7:30 - 20:00), il sabato (ore 07:30 - 14:00)
- **Radiologia:** tel. 06 80958275/346 - radiologia.quisisana@eurosanita.it
- **Studi Medici:** tel. 06 80958342/319/391/ - studimedici.quisisana@eurosanita.it
- **Fisioterapia:** tel. 06 80958438/439 - fisioterapia.quisisana@eurosanita.it
- **Prenotazione Ricoveri:** tel. 06 809581/06 80 958343 - accoglienza.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì, - ore 07:30 - 19:30, il sabato ore 07:30 - 14:00
- **Laboratorio Analisi:** tel. 06 80958298 - labanalisi.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì ore 8:00 - 18:00, sabato ore 8:00 - 14:00
- **Direzione Sanitaria:** tel. 06 80958271 - dsanitaria.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì ore 10:00 - 16:00 il mercoledì ore 09:00 - 12:00
- **Ufficio Assicurazioni:** tel. 06 80958396/285 - assic.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì ore 07:30 - 20:00. Il sabato ore 07:30 - 14:00
- **Check - Up:** tel. 06 80958342/319 - studimedici.quisisana@eurosanita.it
- **Hotellerie:** tel. 06 80958343 - accoglienza.quisisana@eurosanita.it
dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:30 – 19:30, il sabato dalle ore 07:30 - 14:00
- **Servizio Urgenze h24:** Cardiologica, Traumatologica e Ortopedica, Chirurgica e Urologica
Numero Verde **800 867100** o cellulare **+39 3666456438** - info.quisisana@eurosanita.it

CARTA DEI SERVIZI

CASA DI CURA QUISISANA

Via Gian Giacomo Porro, 5 - 00197 Roma

Tel. 06/809581

www.clinicaquisisana.it